



REGION-
KRONOBERG

Förbättringsarbete Vårdcentralen Lessebo, våren 2016

Rätt använd kompetens (RAK)

”Strukturerad triagering av patienter med nytillkomna besvär i rörelse-stödjeorganen till fysioterapeut i primärvård.”

Gunilla Eriksson, verksamhetschef

Catrin Mård, verksamhetschef



Bakgrund

Lessebo vårdcentral

- 8000 listade patienter
- Stor andel flyktingar (700 asylsökande)
- Högt sjukpenningtal

Specialister i allmänmedicin

Medicinska sekreterare

Hälsoutvecklare

Distriktssköterskor/sjuksköterskor

Undersköterskor

Arbetsterapeuter

FYSIOTERAPEUTER

REHABKOORDINATOR

Psykosociala resurser

Syfte:

Använda alla kompetenser på bästa sätt för patientens skull

Snabb tid för bedömning hos fysioterapeut
Förbättrad arbetsmiljö i och med bättre struktur
Testa en modell som utvärderades

Genomförande

A3 – Förbättringar i vardagen	Team	Datum
Förbättringsområde Beskriv syftet Vad är det som inte fungerar?		Mål Vad vill ni uppnå? Vad är målet med förändringen? Hur skulle det se ut om ni verkligen lyckades? Vilken nytta ska förändringen göra? Är målet Specifict, Mätbart, Accepterat, Realistiskt, Tidbart?
Bakgrund Beskriv bakgrunden till problemet, ta med det självklara Beskriv hur problemet uppstod, beskriv tidigare hinder eller svårigheter Är hela verksamheten berörd? Visa patient/kundgrupp? Har ni tidigare inom verksamheten arbetat med att förbättra just det här problemet?		Metoder Hur ska ni testa om en förändring är en förbättring? Vad ska ni mäta? Finns måttet redan? Vilken metod ska användas för att mäta? Hur ofta ska ni mäta?
Nuläge Hur arbetar ni idag och vilka resultat har ni inom förbättringsområdet? Hur påverkas verksamheten av problemet? Hur påverkas kunder och medarbetare? Beskriv nuläget genom att ta fram fakta <ul style="list-style-type: none"> Kartlägg flödet hur ni arbetar idag. Använd olika sätt att beskriva hur det ser ut idag, t.ex bilder, nulägesresultat, patient/kundsynpunkter, enkätresultat Ta fram beskrivningen i grupp, försöka med övriga berörda 		Strukturerat att göra – PDCA Vilka förbättringsmedel ska ni testa för att nå målet? Börja med de idéer som ni tror har störst effekt med minst insats. Dokumentera i PDCA-mall Skriv här in rubriken på de PDCA-hjul som ni har igång.
Analys – sambandsmoment Stämmer bakgrund och nuläge med er definition av förbättringsområdet? Vilka tänkbara orsaker kan det finnas till problemet? Använd gärna ett fiskbensdiagram Diskutera i grupp Stämmer analysen med vad ni vill uppnå?		Resultat efter tester i förhållande till mål och mått Vilka resultat har ni sett efter era tester? <ul style="list-style-type: none"> Vissa medel er mening har nämnt förhåller sig till det övergripande målet Vissa testerna på de förbättringar ni trodde det skulle leda till? Vissa i diagram, nya bilder, nya enkät svar m.m
		Efter-testerna – Hur handlar vi utifrån resultaten? Behövs det fler förbättringsmedel? Ska förbättringarna generaliseras på er arbetsplats? Ska den spridas till andra enheter? Ska ni påbörja fler förbättringsområden som knyter an till det här?

- Möte med hela fysioterapeutgruppen samt verksamhetschef vid vårdcentralen
- Baslinjemätning
- - Efterfrågan till fysioterapeut
- - Nulägesbeskrivning
- Test av formulär i liten skala

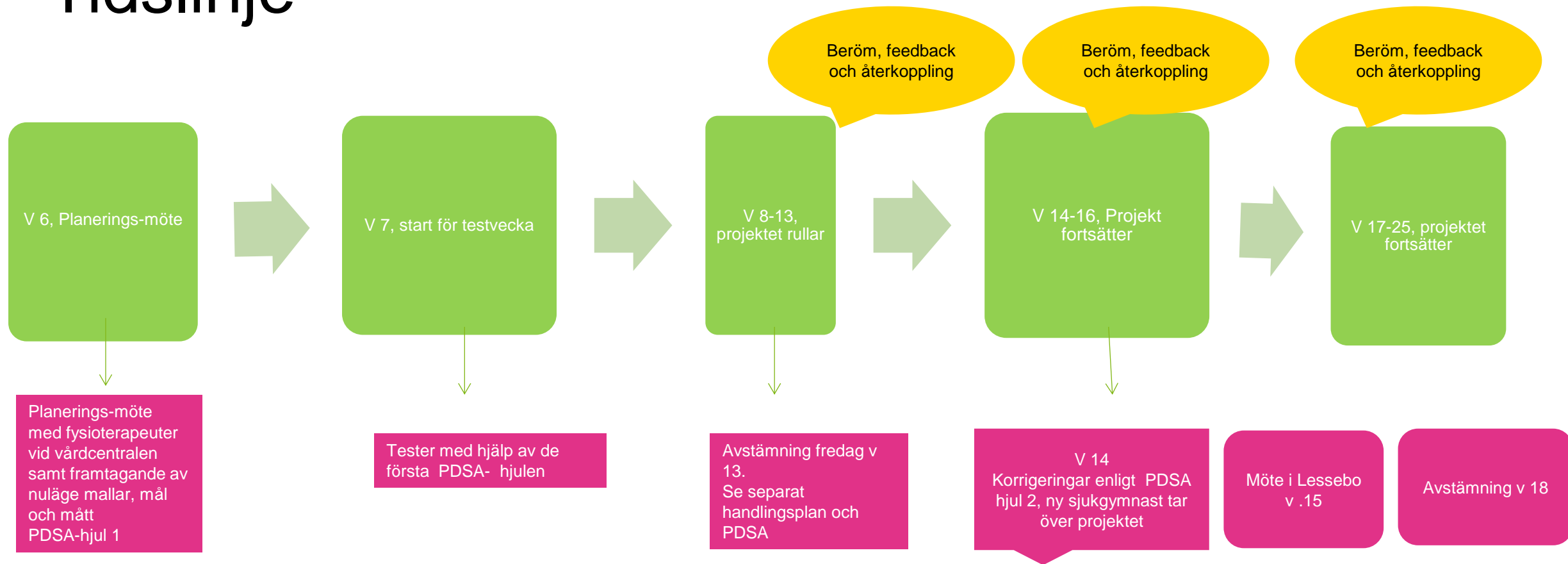


- Framtagande av mål och mått tillsammans med berörda
- Gemensam elektronisk mapp, då vi sitter på olika ställen

Mål

- Hög tillgänglighet till bedömning på triagemottagning hos fysioterapeut (85 % ska få tid inom två arbetsdagar)
- Hög patientnöjdhet på triagemottagningen (80 % ska skatta 12 eller högre på patientenkät)
- God arbetsmiljö för fysioterapeuter
- Ta fram en modell för triagering enligt RAK (Rätt Använd Kompetens) som kan spridas inom PRC, Region Kronoberg

Tidslinje



Resultat

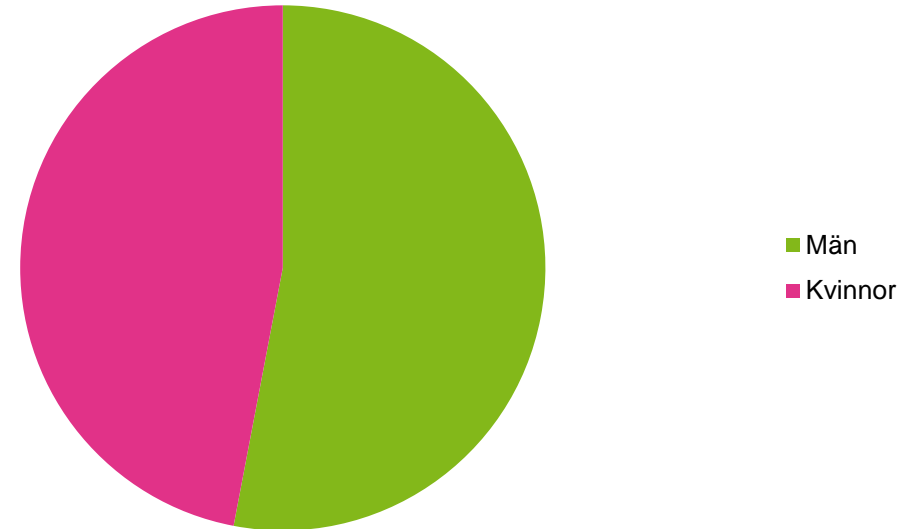
- Förbättringsprojektet pågick i 18 veckor
- Innefattar 140 patienter

- 91 % fick tid till triagemottagningen inom 2 arbetsdagar
- För över 80 % var det helt rätt att träffa fysioterapeut som första instans
- 20 % har bedömts behöva en läkarkontakt (röntgen, medicin, ytterligare bedömning)
- Högre tillgänglighet till ordinarie fysioterapeutmottagning

Fördelning kvinnor och män

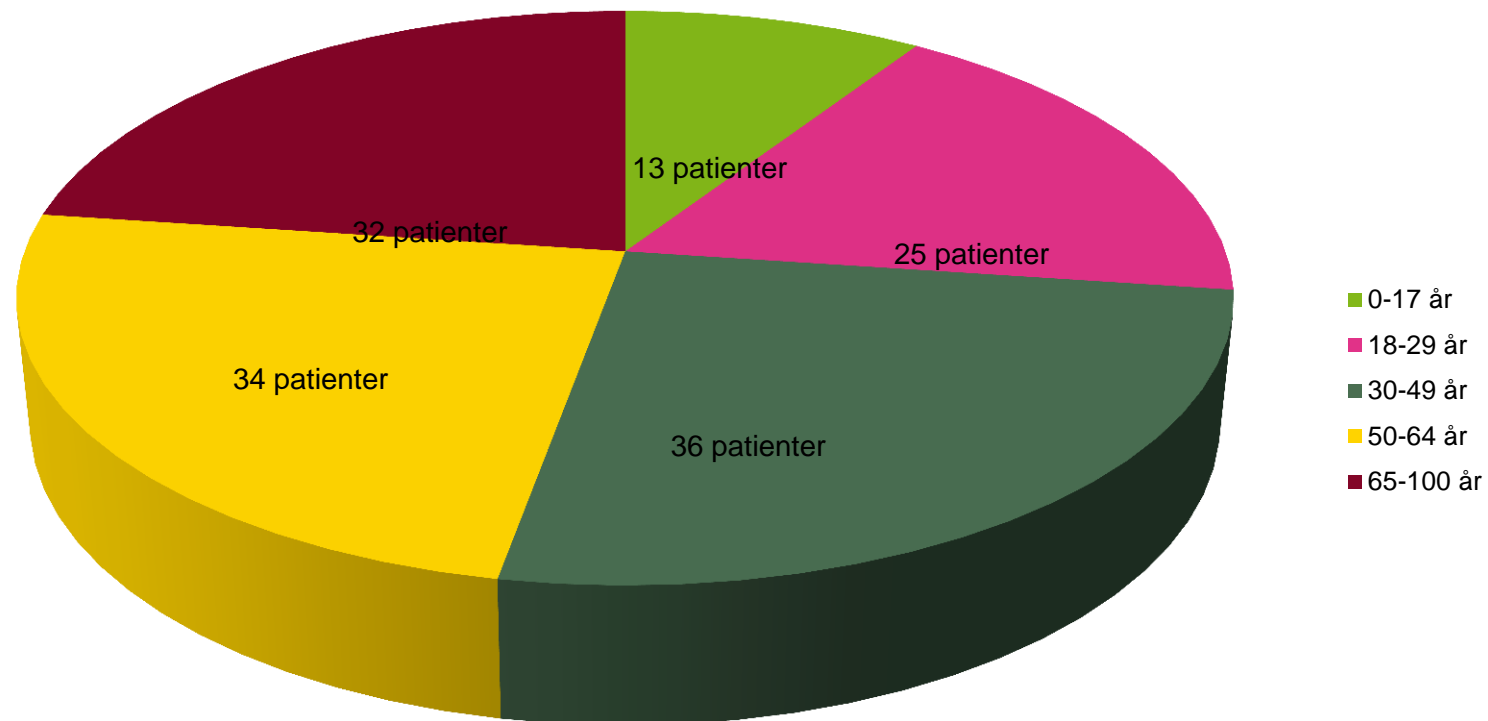
66 kvinnor = 47 %

74 män = 53 %

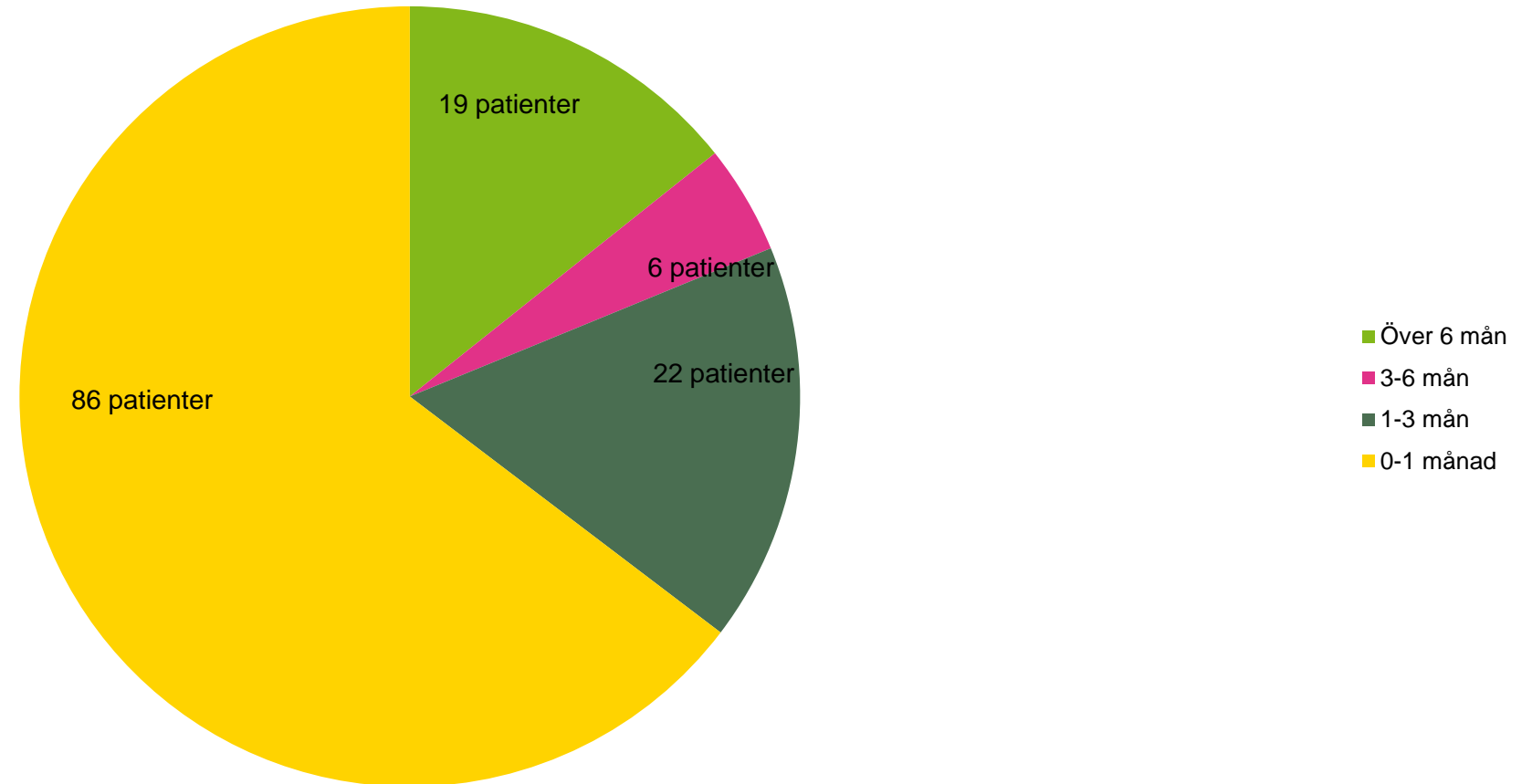


Reflektion: Fler män än på ordinarie mottagningar

Åldersstruktur

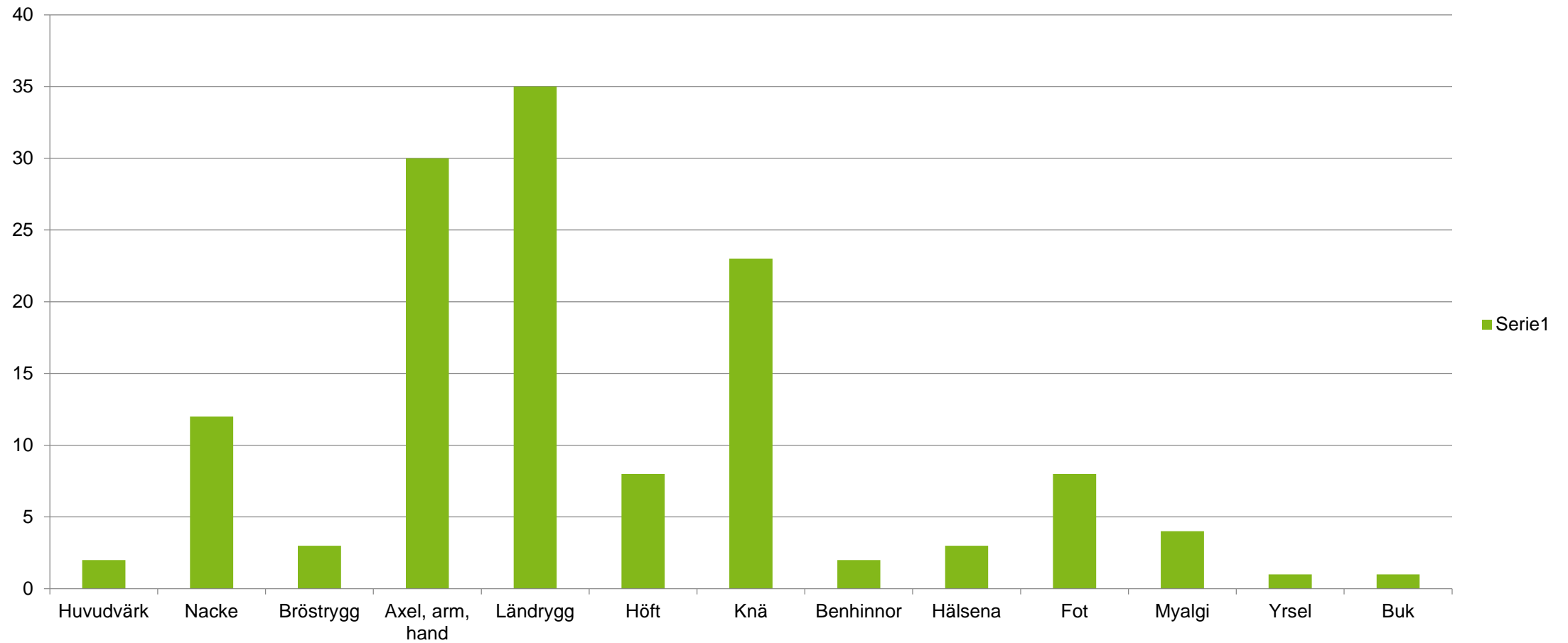


Duration av besvär

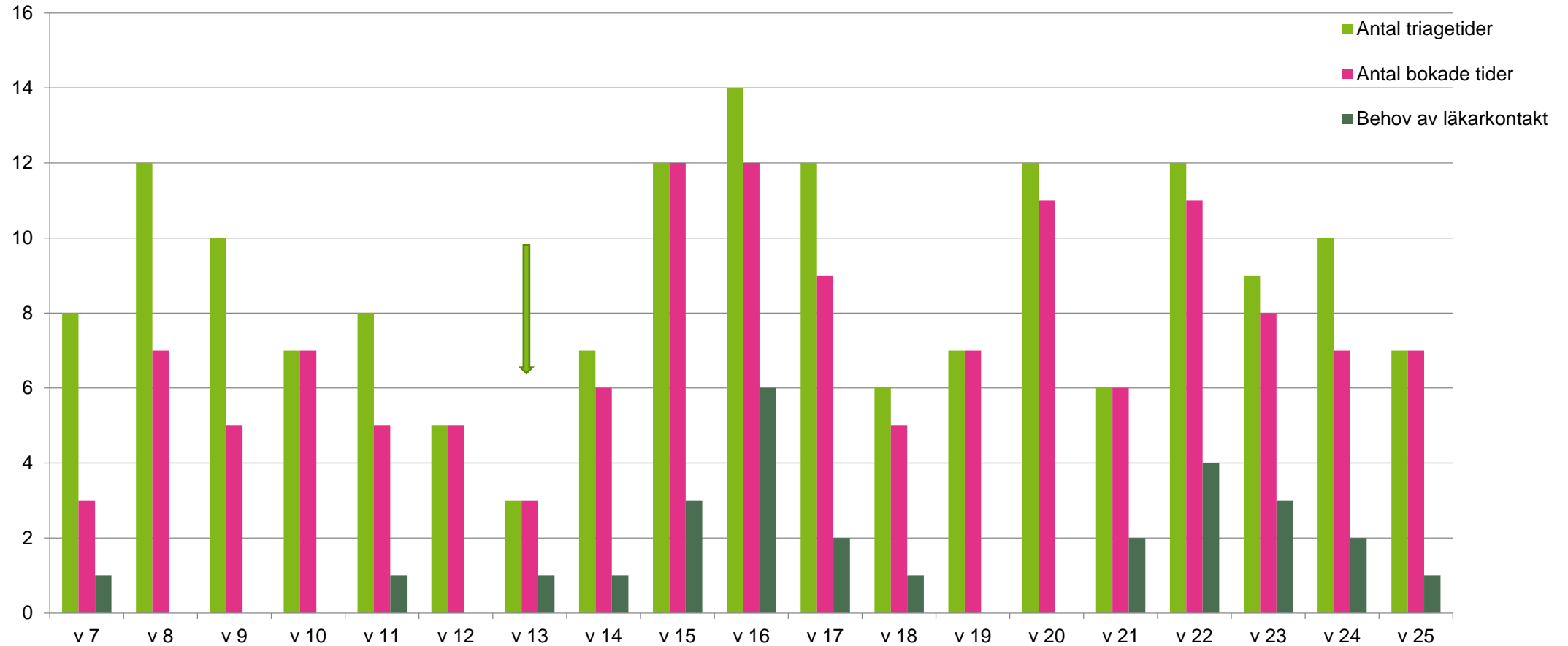


7 patienter fanns ej uppgift om

Besöksorsak

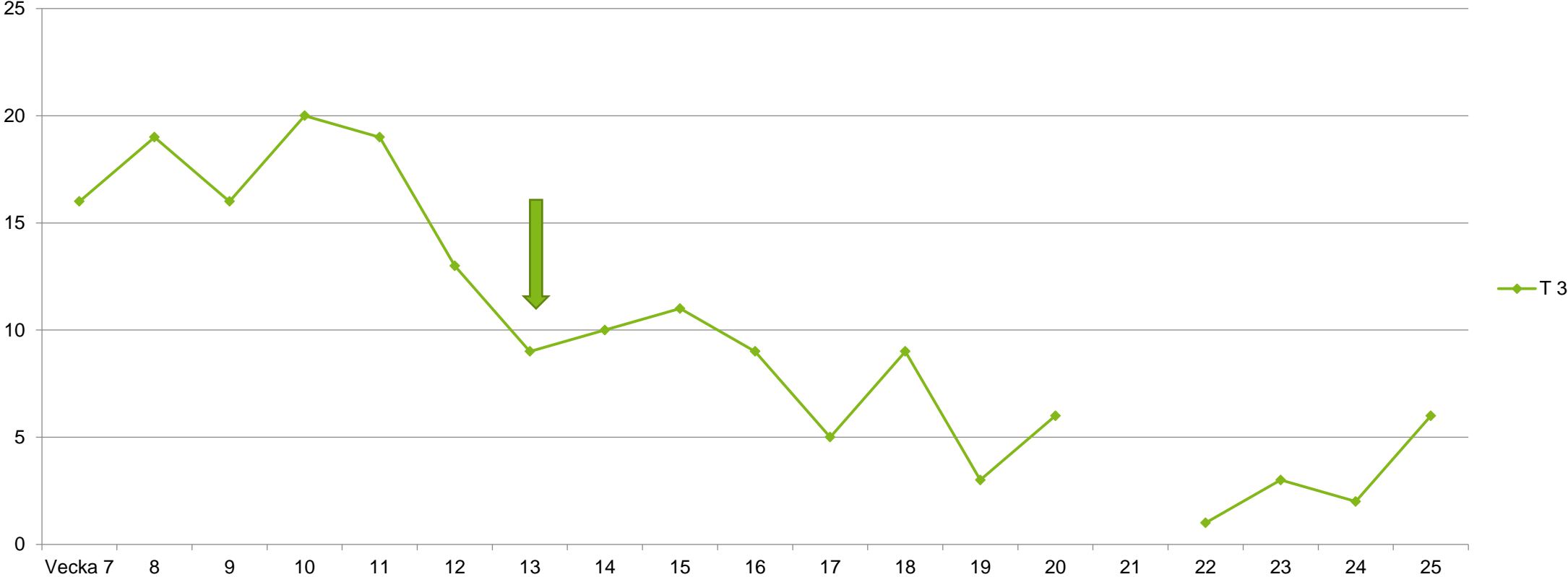


Utnyttjandet av tillgängliga triagetider v 7-25



T 3 (tredje tillgängliga tid) på ordinarie mottagning (ej triagetider)

T 3



Patientenkät

- 40 besvarade enkäter varav 20 kvinnor och 20 män
- 97,5 % skattade minst 12 poäng på enkäten (80 % var målet)
- 39 av 40 patienter skulle vilja träffa fysioterapeut igen för en första bedömning

Framgångsfaktorer

- Engagerade fysioterapeuter
- En engagerad verksamhetschef som vågar testa nytt
- En hög tillgänglighet
- En engagerad förbättringsledare som återkopplar kontinuerligt

Utmaningar

- Hur får vi det att hålla över tid?
- Fortsätta mäta för att säkerställa att vi är på rätt väg
- Hur sprider vi goda exempel?

Tips

- Glöm inte baslinjemätning, Vad är nuläget?
- Allas ideér är lika viktiga
- Använd verktygen
 - Förbättringsmodellen
 - PDSA-hjulet
 - Fiskbensdiagram
 - A3
- Microsystemets kraft
- Förbättringsledarens roll



REGION
KRONOBERG